

Všeobecné obchodné podmienky

poskytovania služby ReFIS Access Point

Platné od: 1.7.2026 | Verzia 1.0

1. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služby ReFIS Access Point.

Poskytovateľom služby je spoločnosť ReSOFT s.r.o., so sídlom Palkovičova 10, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 962 143, IČ DPH: SK2022083679, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 38123/B (ďalej len „ReSOFT“ alebo „Poskytovateľ“).

ReSOFT je certifikovaným poskytovateľom doručovacej služby zapísaným v evidencii Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky pod identifikátorom PA SK ID EFSK000025 a certifikovaným poskytovateľom Peppol Access Pointu. Aktuálny stav certifikácie je rozhodujúci podľa príslušného verejného registra.

Zákazníkom je právnická alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá uzatvorí s ReSOFT zmluvu o využívaní služby ReFIS Access Point (ďalej len „Zákazník“).

Zmluvný vzťah vzniká podpisom zmluvy, ktorá na tieto VOP odkazuje. Konkrétny rozsah služby, cena a ďalšie individuálne podmienky sú uvedené priamo v zmluve.

2. Predmet a rozsah služby

ReSOFT poskytuje Zákazníkovi prístup k certifikovanému Peppol Access Pointu (ďalej len „AP“), ktorý umožňuje odosielanie a príjem elektronických dokladov prostredníctvom siete Peppol v súlade s legislatívou Slovenskej republiky.

Služba zahŕňa:

- registráciu Zákazníka do siete Peppol (vrátane pridelenia Peppol ID na základe identifikátora Zákazníka a autorizácie Finančnej správy),
- odosielanie a príjem elektronických dokladov v podporovaných formátoch: faktúra (Invoice), dobropis (Credit Note) a self-billing faktúra (Self-Billing Invoice) vo formáte Peppol BIS Billing 3.0 (UBL 2.1); zoznam podporovaných typov môže byť rozšírený podľa technickej dokumentácie zverejnenej na www.refis.sk,
- validáciu formátu a obsahu dokladov pred odoslaním podľa platných slovenských validačných pravidiel,
- zabezpečenie vierohodnosti pôvodu, neporušenosti obsahu a čitateľnosti dokladov počas spracovania,
- automatizované oznamovanie údajov Finančnej správy SR (C5/TDD reporting) za Zákazníka v rozsahu vyžadovanom platnou legislatívou; ReSOFT uchováva časové pečiatky a záznamy potrebné na preukázanie splnenia oznamovacej povinnosti; pri technickej poruche na strane ReSOFT zabezpečí odoslanie údajov bezodkladne po jej odstránení,
- zabezpečený prenos dát v dátových centrách na území Európskej únie s certifikáciou ISO/IEC 27001 (Hetzner Online GmbH),
- stavové správy a notifikácie o doručení,
- prístup k integračnému API ReFIS, ktoré implementuje podporovanú verziu štandardu SAPI-SK vrátane rozšírení; konkrétna verzia, podporované operácie, autentifikácia, limity a politika spätnej kompatibility sú uvedené v technickej dokumentácii dostupnej na www.refis.sk/api,
- vedenie auditných a transportných logov odoslaných a prijatých dokladov najmenej po dobu 6 mesiacov.

Odosielanie a doručovanie dokladov prebieha v niekoľkých odlišných stavoch. Prijatie dokladu rozhraním Poskytovateľa neznamená jeho úspešné odoslanie do siete Peppol. Transportné doručenie (potvrdenie prijímajúceho Access Pointu) neznamená vecné, účtovné ani daňové schválenie dokladu jeho príjemcom. Ak adresát nie je registrovaný v sieti Peppol alebo nepodporuje požadovaný formát, doklad nemusí byť doručený; Zákazník je povinný sledovať stavové správy a chybové hlásenia. Odovzdanie dokladu certifikovanej doručovacej službe ReSOFT sa považuje za splnenie oznamovacej povinnosti Zákazníka za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi.

3. Závazky Poskytovateľa

ReSOFT sa zaväzuje:

- a) poskytovať službu s dostupnosťou najmenej 99,5 % meranou mesačne, s výnimkou plánovaných odstávok a okolností mimo kontroly Poskytovateľa,
- b) reagovať na hlásenie kritického incidentu (P1 – nemožno odosielať ani prijímať produkčné doklady) do 4 hodín; na závažný incident (P2 – významná funkcia nefunguje) do 2 pracovných hodín; podrobnosti sú uvedené v SLA dokumente dostupnom na www.refis.sk/sla,
- c) zabezpečiť prevádzku v dátových centrách na území Európskej únie s certifikáciou ISO/IEC 27001,
- d) viesť auditné a transportné logy odoslaných a prijatých dokladov najmenej po dobu 6 mesiacov,
- e) informovať Zákazníka o plánovaných odstávkach s primeraným predstihom,
- f) poskytovať technickú podporu na adrese podpora@refis.sk,
- g) oznámiť Zákazníkovi pozastavenie alebo stratu certifikácie, ak by mohla ovplyvniť poskytovanie služby.

4. Závazky Zákazníka

Zákazník sa zaväzuje:

- a) využívať službu v súlade s pravidlami siete Peppol a platnou legislatívou SR,
- b) zasielať prostredníctvom AP výhradne doklady v podporovaných formátoch,
- c) zabezpečiť vecnú, daňovú a účtovnú správnosť prenášaných dokladov; ReSOFT zodpovedá len za technický prenos a formálnu validáciu, nie za obsah dokladov,
- d) bezodkladne informovať ReSOFT o zmenách, ktoré môžu ovplyvniť poskytovanie služby,
- e) uhrádzať faktúry za poskytnuté služby v stanovených lehotách,
- f) zabezpečiť, aby prístupy k API neboli sprístupnené neoprávneným osobám, a bez odkladu nahlásiť ich prípadnú kompromitáciu,
- g) sledovať stavové správy a chybové hlásenia o odoslaných a prijatých dokladoch,
- h) zabezpečiť vlastnú zákonnú archiváciu elektronických faktúr po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi (aktuálne 10 rokov od skončenia príslušného kalendárneho roka). Služba ReFIS Access Point nezabezpečuje zákonnú desaťročnú archiváciu faktúr, ak to nie je výslovne dohodnuté v zmluve. ReSOFT uchováva iba prevádzkové a transportné logy v zmysle bodu 3 d) týchto VOP.

5. Cenové podmienky a fakturácia

Cena za poskytované služby je stanovená priamo v zmluve. ReSOFT si vyhradzuje právo cenu zmeniť, pričom o zmene informuje Zákazníka minimálne 30 dní vopred.

Ak Zákazník so zmenou ceny nesúhlasí, má právo zmluvu vypovedať s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti novej ceny, a to dorúčením písomnej výpovede najneskôr v posledný deň

pred jej účinnosťou. Toto právo sa neuplatní pri zmene sadzby DPH, ak sa základná cena bez dane nemení.

Faktúry sú vystavované mesačne, splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu vystavenia.

V prípade omeškania s úhradou je ReSOFT oprávnený dočasne obmedziť prístup k službe.

6. Ochrana osobných údajov

ReSOFT spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na www.refis.sk.

ReSOFT vystupuje ako sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v prenášaných dokladoch podľa pokynov Zákazníka a ako samostatný prevádzkovateľ pri správe zmluvného vzťahu, fakturácii a plnení vlastných zákonných povinností.

Zákaznícke dáta sú spracúvané a sprístupňované výhradne v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie služby: prenášané príjemcovi dokladu, prijímajúcemu Peppol Access Pointu a príslušným komponentom siete Peppol, a v zákonom stanovených prípadoch Finančnej správe SR alebo iným oprávneným orgánom. Okrem týchto prípadov nie sú zákaznícke dáta poskytované tretím stranám, s výnimkou schválených subdodávateľov podieľajúcich sa na prevádzke služby.

7. Obmedzenie zodpovednosti

ReSOFT nezodpovedá za škody spôsobené výpadkami siete Peppol, poruchami na strane tretích strán mimo jeho primeranej kontroly, nesprávnou integráciou alebo konfiguráciou ERP systému Zákazníka, ani za vecnú, daňovú alebo účtovnú správnosť prenášaných dokladov.

Celková zodpovednosť ReSOFT za škody je obmedzená na sumu uhradenú Zákazníkom za posledné tri mesiace poskytovania služby. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú úmyselne alebo hrubou neobstarlivosťou, ani na porušenie povinností certifikovaného poskytovateľa doručovacej služby vyplývajúcich z platnej legislatívy.

8. Trvanie a ukončenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v zmluve stanovené inak.

Každá zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať s výpovednou dobou 3 mesiace. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

ReSOFT môže zmluvu ukončiť okamžite v prípade závažného porušenia týchto VOP Zákazníkom, nezaplatenia faktúry ani po opakovanej výzve, podvodného alebo nezákonného používania služby, alebo vážneho bezpečnostného incidentu.

Po skončení zmluvy ReSOFT zabezpečí deregistáciu Zákazníka zo slovenského centrálného SMP (Peppol registra) najneskôr do 3 pracovných dní, zablokuje aktívne prístupy k API a umožní Zákazníkovi export jeho dát počas 30 dní od skončenia zmluvy. Po uplynutí tejto lehoty môžu byť dáta vymazané, s výnimkou logov uchovávaných zo zákonných dôvodov.

9. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory budú riešené príslušným súdom v SR.

ReSOFT si vyhradzuje právo tieto VOP meniť. Aktuálne znenie VOP je vždy zverejnené na www.refis.sk spolu s archívom predchádzajúcich verzií. O zmenách bude Zákazník informovaný e-mailom minimálne 30 dní pred nadobudnutím účinnosti. Zmeny nemajú spätný účinok.

Ak niektoré ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, platnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá.

ReSOFT s.r.o. | www.refis.sk | podpora@refis.sk